

# Soft Team Solutions SRL

Registrul Comertului: J40/10134/1999

Cod Fiscal: R12423691

Str. Fabrica de Gheata nr.17

Bl.97, Ap.47, Sector 2, Bucuresti

E-mail: [avir@softteam.ro](mailto:avir@softteam.ro)

Web: [www.softteam.ro](http://www.softteam.ro)

Telefon/Fax: 031.434.92.11

Mobil: 072.266.78.66

## Oferta de pret (valabila incepand cu 01/08/2022)

### **Abonament de upgrade**

Contractul se incheie anual pentru fiecare modul/produs realizat de Soft Team Solutions SRL in parte si asigura imbunatatiri functionale sau actualizari datorate dinamicii sistemului legislativ. Produsele sunt prevazute cu un sistem de update.

Update / modul	Pret	Pret / instalare
Abonament / luna	200	Se folosesc ore conform abonamentului de asistenta tehnica si consultanta sau se achizitioneaza ore de tip "asistenta tehnica fara abonament"
Fara abonament	50% din pretul de achizitie al produsului	

### **Instruire personal**

Instruirea personalului se face la sediul clientului între orele 09:00 si 17:00 în cursul saptamanii.

Instruire	Pret cu abonament	Pret fara abonament
Instruire personal / ora	200	350

### **Asistenta tehnica si consultanta**

- consiliere software, consiliere hardware, instalare / depanare retea, service calculatoare, salvari de siguranta
- recuperarea informatiilor alterate in urma unor incidente hardware, in limita posibilitatilor
- pentru aplicatiile realizate de Soft Team Solutions, crearea / modificarea rapoartelor
- instalare programe furnizate de alti producatori (licentiate / freeware)

Asistenta este asigurata intre orele 09:00 si 17:00 in cursul saptamanii iar sambata intre orele 09:00 si 13:00.

Abonamente asistenta tehnica	Pret / ora
Abonament / luna	200
Interventie la sediul clientului / via Internet	200

Asistenta tehnica fara abonament	Pret / ora
Interventie via Internet (nivel I)	350
Interventie la sediul clientului	350

Interventie via Internet necesita o legatura la Internet de minim 512kbps. Asistența se poate realiza in momentul apelului sau in maxim 4 ore de la apel. O interventie reprezinta minim 30 minute. Interventia este asigurata prin intermediul aplicatiei TeamViewer.

Pentru interventiile la sediul clientului taxa de deplasare este de 100 RON / ora dar nu mai puțin de 100 RON / interventie.

### **Facturare si modalitati de plata**

Facturarea abonamentelor se poate face lunar/anual. Interventiile la sediul beneficiarului se includ pe factura de abonament sau pe o factura separata daca serviciul a fost prestat dupa emiterea facturii aferenta abonamentelor.

Facturarea serviciilor pentru clientii fara abonament se face in momentul finalizarii interventiei sau in maxim 7 zile lucratoare.

Preturile din aceasta oferta sunt exprimate in RON si nu contin TVA.